instrukcja instalacji neostrady tp

modem Ethernet
SpeedTouch 546

STOP!

Podłącz modem przed zainstalowaniem oprogramowania.



Wstęp

Niniejsza instrukcja służy jako pomoc do właściwej instalacji urządzeń i aplikacji niezbędnych do prawidłowego działania usługi neostrada tp. Wykonanie instalacji jest proste i nie wymaga wiedzy technicznej.

Słownik pojęć użytych w instrukcji:

- **zestaw instalacyjny** – komplet urządzeń ADSL przeznaczonych do wykonania prawidłowej instalacji usługi w lokalu Klienta,
- **modem** – urządzenie przekształcające sygnał cyfrowy z komputera na sygnał analogowy przesyłany za pomocą linii telefonicznej,
- **router** – urządzenie, pozwalające podłączyć do Internetu sieć lokalną LAN,
- **switch** – wbudowany w modem rozgałęziacz ethernetowy, pozwalający na jednoczesne korzystanie z usługi neostrada tp na czterech komputerach oraz wzajemną, bezkolizyjną komunikację między nimi,
- **mikrofiltry** – urządzenia służące do oddzielenia pasma telefonicznego od pasma transmisji danych. Wszystkie terminale telefoniczne (telefon, faks, modem analogowy) muszą być podłączone za pośrednictwem mikrofiltrów do linii telefonicznej, na której jest aktywowana usługa neostrada tp. Zalecane jest stosowanie maksymalnie 3 mikrofiltrów na jednej linii szerokopasmowej,
- **interfejs Ethernet** – gniazdo komunikacyjne karty sieciowej/komputera, służące do szybkiej transmisji danych (10 lub 100 Mb/s),
- **gniazdo telefoniczne** – zakończenie linii telefonicznej zaopatrzone w wejście RJ-11. W przypadku, gdy posiadasz inne rodzaje wejść telefonicznych, niezbędne jest zakupienie odpowiednich przejściówek,
- **kabel Ethernet** – ośmioprzewodowa skrętka zaopatrzona we wtyki RJ-45 (zawarty w zestawie kabel Ethernet ma kolor szary),
- **kabel telefoniczny** – dwuparowy przewód zaopatrzony we wtyki RJ-11 (zawarty w zestawie kabel telefoniczny ma kolor czarny),
- **rozdzielacz sygnału** – urządzenie pozwalające na podłączenie do jednego gniazda telefonicznego modemu ADSL oraz telefonu,
- **płyta CD z aplikacją neostrada tp** – zawiera oprogramowanie niezbędne do uruchomienia połączenia z Internetem oraz konfiguracji komputera i modemu. Na płycie znajdują się m.in.: aplikacja Asystent konfiguracji, Internet Explorer 6.0 i dokumentacja,
- **ID i PIN** – indywidualny identyfikator i hasło Użytkownika wykorzystywane do rejestracji, zmiany hasła logowania oraz konfiguracji usług hostingowych,
- **aktywacja** – czynności mające na celu skonfigurowanie urządzeń w sieci teleinformatycznej tp, umożliwiające rozpoczęcie świadczenia usługi neostrada tp,
- **rejestracja** – przyznanie nowemu Użytkownikowi usługi neostrada tp indywidualnych identyfikatorów dostępu do Internetu: nazwy Użytkownika i hasła logowania.

Wymagania sprzętowe:

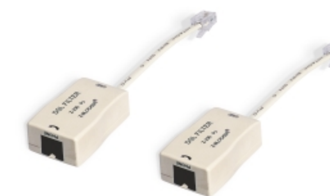
Linia telefoniczna z gniazdem RJ-11 i aktywna usługa neostrada tp
Komputer PC z napędem CD-ROM lub Mac
Dowolny system operacyjny: MS Windows, Linux, Mac OS
Przeglądarka internetowa (np. Internet Explorer 5.5 lub nowszy)
Karta sieciowa Ethernet z gniazdem RJ-45
Zainstalowany protokół TCP/IP

! Instalacja zestawu dla systemów Mac OS i LINUX
Użytkownicy systemów LINUX i Mac OS powinni dokonać instalacji usługi neostrada tp zgodnie z procedurą zamieszczoną w przewodniku użytkownika.

Opis zestawu instalacyjnego



kabel telefoniczny



mikrofiltry – 2 sztuki



płyta CD z aplikacją neostrada tp



kabel Ethernet – 2 sztuki



zasilacz



rozdzielacz sygnału



modem Ethernet
SpeedTouch 546

! Prosimy o sprawdzenie, czy w pudełku znajdują się wszystkie elementy zestawu instalacyjnego. W wypadku niekompletności pakietu prosimy o jego wymianę w miejscu, w którym został zakupiony.

Instalacja i uruchomienie usługi neostrada tp dla systemów Windows

! Wszystkich informacji technicznych udzielają nasi konsultanci pod bezpłatnym numerem infolinii: 0-800 102 102 – 24 godziny na dobę.

1 Do przeprowadzenia procesu instalacji potrzebne są: **numer telefonu**, na którym będzie aktywowana usługa neostrada tp, **numer PESEL** (dla Klientów Indywidualnych) lub **numer NIP** (dla firm) oraz numer zgłoszenia, który otrzymuje się przy zamawianiu usługi.

Jeżeli już korzystasz z neostrady tp, a jedynie kupiłeś nowy zestaw, wówczas przygotuj uzyskane wcześniej od TP identyfikatory dostępowe (konto i hasło logowania oraz adres poczty elektronicznej). Odinstaluj również sterowniki swojego modemu ADSL i aplikację dostępową.
(Start>Programy>Neostrada TP>Odinstaluj)

2 Podłącz wszystkie elementy zestawu, tak jak to zostało przedstawione na schemacie.

3 Uruchom komputer i poczekaj na załadowanie systemu operacyjnego. Włóż płytę CD z aplikacją **Asystent konfiguracji** do napędu CD-ROM. Zostanie automatycznie uruchomiona prezentacja usługi neostrada tp (jeżeli w systemie wyłączona jest funkcja autoodtwarzania, wtedy należy uruchomić prezentację bezpośrednio z dysku CD – plik start.exe).

4 Kliknij na zdjęcie komputera lub na odsyłacz **asystent konfiguracji komputera** w prezentacji multimedialnej.

5 Zostanie uruchomiony **Asystent konfiguracji**, który pozwala zmienić ustawienia modemu i komputera. Kliknij na przycisk **Dalej>**:

6 Po wykryciu modemu, kliknij ponownie **Dalej>**. Gdy **Asystent konfiguracji** wyświetli okno wyboru, zaznacz opcję **Zmień konfigurację sieci lokalnej** i kliknij przycisk **Dalej>**: Postępuj zgodnie ze wskazówkami **Asystenta**. Po pomyślnym przeprowadzeniu zmian kliknij na przycisk **Zakończ**.

Jeżeli jesteś już użytkownikiem neostrady tp i tylko wymieniasz modem, wówczas przejdź do punktu 9.

7 Kolejnym, ważnym etapem jest rejestracja Użytkownika w strefie neostrada tp. W tym celu uruchom przeglądarkę internetową, w pole adresu wpisz www.rejestracja.neostrada.pl. i naciśnij przycisk **<Enter>**.

pobierz ID i PIN

Do przeprowadzenia rejestracji wymagane są kody ID i PIN, które należy pobrać ze strony powitalnej, klikając na odnośnik **tutaj**. Postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie. **Kody ID i PIN zapisz lub wydrukuj.**

8 Kliknij teraz na przycisk [rozpocznij proces rejestracji] i wykonaj wszystkie czynności zalecane przez system rejestracyjny. W wyniku rejestracji zostaną przyznane parametry identyfikacyjne, służące do logowania do sieci Internet:
– **nazwa Użytkownika (login)**,
np.: XYw321rt@neostrada.pl
– **hasło**
oraz
– **skrzynka poczty elektronicznej**

WSZYSTKIE PARAMETRY ZAPISZ LUB WYDRUKUJ. PAMIĘTAJ, ŻE WAŻNA JEST WIELKOŚĆ LITER. LOGIN I HASŁO POSŁUŻĄ DO KONFIGURACJI MODEMU

9 Ponownie uruchom prezentację z płyty CD (możesz również wybrać: Mój komputer> dysk CD Neostrada TP> start.exe). Kliknij na zdjęcie modemu lub na odsyłacz **asystent konfiguracji modemu** w prezentacji multimedialnej.

10 Zostanie uruchomiony **Asystent konfiguracji**. Kliknij na przycisk **Dalej>**. Po wykryciu modemu kliknij ponownie **Dalej>**. Gdy Asystent konfiguracji wyświetli okno wyboru, zaznacz opcję **Skonfiguruj ponownie urządzenie SpeedTouch** i kliknij przycisk **Dalej>**:

11 W następnym oknie **Asystent konfiguracji** wyświetli dostępne profile usługowe dla modemu. Wybierz profil usługowy **Router – neostrada tp** i kliknij przycisk **Dalej>**:

12 W oknie konfiguracji nazwy i hasła Użytkownika neostrady tp wpisz dokładnie swoje parametry identyfikacyjne, przyznane w trakcie rejestracji (zwróć szczególną uwagę na wielkość liter oraz podanie pełnej nazwy użytkownika) i kliknij przycisk **Dalej>**.

Uwaga:
Jeżeli nie pamiętasz parametrów logowania, możesz je wyświetlić lub zmienić pod adresem: **www.panel.neostrada.pl**

13 Zostanie wyświetlone okno, informujące Użytkownika o zmianach, które zostaną przeprowadzone w konfiguracji modemu.
W celu dokonania zmian kliknij na przycisk **Dalej>**:

14 Rozpoczyna się proces uaktywnienia nowych ustawień. Na zakończenie wyświetlany jest komunikat, informujący o poprawnie przeprowadzonej konfiguracji modemu. Kliknij na przycisk **Zakończ** w celu zamknięcia okna dialogowego:

15 Usługa neostrada tp jest już skonfigurowana i można łączyć się z Internetem. W tym celu uruchom przeglądarkę internetową, w pole adresu wpisz nazwę serwisu WWW, z którym chcesz się połączyć np. www.neostrada.pl i naciśnij przycisk **<Enter>**.

Po chwili zostanie wyświetlona strona internetowa:

Prawidłowo wykonana instalacja

modem
zasilacz
kabel telefoniczny
gniazdo telefoniczne po zamontowaniu rozdzielacza sygnału
kabel Ethernet
mikrofiltr
komputer
telefon
inne gniazdo telefoniczne
mikrofiltr
inne aparaty telefoniczne podłączone do tej samej linii

Życzymy przyjemnego korzystania z usługi neostrada tp